

RASPIGAL

RASPIGAL YAZILIM VE DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.

MADDE 1: TARAFLAR VE TANIMLAR

İş bu sözleşme .../.../..... tarihinde ticari merkezi Körfez Mah. 5047 Sk. No:2 Daire: 6 Atakum / SAMSUN adresinde mukim RASPIGAL YAZILIM VE DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ (RASPIGAL olarak anılacaktır) ile Adresinde mukim(MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin iş süreçleri, kurum içi yönetim sistemleri, takip sistemleri vb. kısaca ticari faaliyetlerini sürdürürken ki ihtiyaç duyduğu tüm yazılım hizmetleri yürütebilmek amacıyla ihtiyaç duyduğu yazılımlarının RASPIGAL tarafından hazırlanması hizmetini kapsamaktadır.

MADDE 3: MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. MÜŞTERİ, web tabanlı yazılımların yükleneceği sunucu (sunucu / hosting) sistemini ve bu sistemin çalışabilmesi için gerekli donanım/yazılım gereksinimlerini kendisi tedarik etmekle yükümlüdür. Müşteri barındırma hizmetini ve alan adı tescilini RASPIGAL 'den talep ederse o yılın ücret tablosu üzerinden hesaplanacak ve ek ücret sözleşme bedeline yansıtılacaktır.

3.2. Yazılım süresi boyunca RASPIGAL'in talep ettiği bilgi, evrak ve yazılı dokümanları kendisi tedarik etmeli veya ettirmelidir. Müşterinin gerekli dokümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı RASPIGAL sorumlu tutulamaz.

3.3. MÜŞTERİ, dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu, RASPIGAL'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

MADDE 4: RASPIGALİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Müşteri'nin ihtiyaç duyduğu yazılımları hazırlamakla yükümlüdür.

4.2. Müşteri'ye sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılım hatalarını ve sorunları 1 hafta içerisinde düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

4.3. Müşteri için hazırlanmış tasarımdaki mevcut bölümlerdeki basit değişiklikler (komple tasarım ve kod/blok/div değişikliği gerektirmeyen düzeltmeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra RASPIGAL 'in belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri sisteme entegre edeceğini beyan eder. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

4.4. Müşteri tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler, sayfa eklemeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri ek ücret mukabilinde sisteme entegre edeceğini beyan eder.

MADDE 5: GİZLİLİK VE GÜVENLİK

Hem RASPIGAL hem de MÜŞTERİ birbirlerinin gizlilik kurallarına saygı göstermelidir. Üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve zaten diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgiler gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşılmamalıdır.

5.1. RASPIGAL, Dosya Transfer Yetkisi (FTP), Veri tabanı, Yönetim Kontrol Paneli şifreleri ile yazılım içeriğine ve veri tabanına kayıtlı bilgileri ve özel bilgileri 3. kişi ve kuruluşlarla paylaşmayacağını ve kullandırmayacağını beyan ve taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, kendi çalışanlarının, herhangi bir kasıt, ihmal ya da kusurundan dolayı şifrelerin 3. kişi veya kuruluşların eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan RASPIGAL mesul değildir.

MADDE 6: ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

MADDE 7: TEBLİGATLAR

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgâh olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 8: GARANTİ

Yazılımın, istenilen her türlü fonksiyonu yerine getirecek şekilde testleri tamamlandıktan sonra çalışır durumda yayımlandığı tarihten itibaren başlayacak ve toplam garanti süresi 1 yıl olacaktır.

RASPIGAL tarafından titizlikle geliştirilecek ve test aşamasında olası hatalardan arındırılacak yazılımda, 1 yıllık garanti süresi içerisinde olabilecek yazılım veya tasarım hatalarının düzeltilmesinde veya yazılımın çalışmaması durumunda müdahale edilip çalışır duruma getirilmesi esnasında herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

MADDE 9: İŞİN TAMAMLANMASI & İPTALİ

Sistemin hazırlanması Müşteri haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanmayacak ise RASPIGAL aldığı tüm ücretleri iade etmek zorundadır.

9.1. Müşteri için yapılmış olan yazılım, tasarım, fonksiyonel ürünler ve tüm çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya mail ile Müşteri'ye teslim edildiğinde RASPIGAL işin %100'ünü tamamlamamış / teslim etmemiş olsa dahi peşin olarak aldığı sözleşme tutarında belirtilen %50'lik ön ödeme kısmını müşteri talep etmeyecektir.

MADDE 10: PROJE AMACI

Günümüz teknolojisine uygun gerek görsel gerekse de teknolojik olarak kurumu en iyi şekilde işleyişini sürdürecektir ve yönetsel marj sağlayacak müşterinin ihtiyaçları doğrultusunda yazılımın müşteriye hazırlanıp sunulmasını ve kurulum start-up kapsamaktadır.

MADDE 11: PROJE YAPI ŐEKLİ ve SÜRECİ

RASPİGAL müşteriye sağlayacağı internet adresi aracılığıyla müşterinin yazılım yapım aşamasını ve yapılan çalışmayı takip edebilmesini sağlayacaktır.

MADDE 12: ÖDEME VE İŞİN TESLİMİ

Sözleşmenin tutarı TL + Kdv olup işin süresi sözleşmenin her iki tarafça imzalanması sonrası en fazla gündür. Ödemeler, sözleşme tutarının %50'si peşin, kalan %50'si çalışır vaziyette MÜŞTERİ'ye teslim edildikten sonra resmi hesaba ödeme alınır.

MADDE 13: YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 12 (on iki) maddeden oluşan işbu sözleşme .../.../..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş ve altına imza alınmıştır.

RASPİGAL**MÜŞTERİ****Kaşe:****Kaşe:****İmza:****İmza:**